

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO Rivas & Asociados Consultores S.A.S. adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con el propósito de garantizar la protección de los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y demás terceros con los que interactuamos.

2. DEFINICIONES Para los fines de esta política, se adoptan las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, incluyendo, entre otras:

- **Dato Personal:** Información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.
- **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

3. ALCANCE Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Rivas & Asociados Consultores S.A.S., quien actúa como responsable del Tratamiento.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES El tratamiento de datos personales se realizará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en la Ley 1581 de 2012.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Los datos personales recopilados serán tratados con los siguientes fines:

- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Gestionar la relación comercial y contractual con clientes, empleados y proveedores.
- Enviar información comercial, promocional y publicitaria.
- Realizar estudios de mercado, encuestas y evaluaciones.
- Garantizar la seguridad física y electrónica en nuestras instalaciones.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR Rivas & Asociados Consultores S.A.S. garantizará que el tratamiento de datos personales se realice con la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos previstos en la ley.

7. DEBERES DE RIVAS & ASOCIADOS CONSULTORES S.A.S. La empresa se compromete a:

- Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular.
- Informar al titular sobre la finalidad del tratamiento y sus derechos.
- Implementar medidas de seguridad para proteger la información.
- Cumplir con las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como:

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas o filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o partidos políticos.
- Salud.
- Vida sexual.
- Datos biométricos (como huellas dactilares, firma y fotografía).

El tratamiento de datos sensibles está prohibido, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones contempladas en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

Rivas & Asociados Consultores S.A.S. deberá:

- Informar al titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles.
- Indicar cuáles datos serán tratados como sensibles y su finalidad.
- Obtener autorización expresa, previa e informada.

Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

9. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Rivas & Asociados Consultores S.A.S. solo realizará el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes cuando:

- Responda al interés superior de los menores.
- Exista autorización de los representantes legales.
- Se adopten medidas que garanticen la protección de sus derechos fundamentales.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.
- Ser informados sobre el uso de sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios legales.

11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- **Sede:** Avenida El Dorado 68 C 61 Of 318, Bogotá.
- **Teléfono:** 3125152263
- **Correo Electrónico:** tomasoyuel@rivasyconsultores.com

Consultas: Las consultas serán atendidas dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción. Si no es posible responder dentro de este plazo, se informará al titular sobre la prórroga y la fecha estimada de respuesta.

Reclamos: Para presentar un reclamo, se deberá proporcionar:

- Nombre e identificación del titular.
- Descripción clara y precisa del hecho que da lugar al reclamo.
- Documentos de respaldo, si aplica.

Los reclamos serán atendidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Rivas & Asociados Consultores S.A.S. implementará medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.

13. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES Cuando sea necesario transferir o transmitir datos personales a terceros, se garantizará que estos ofrezcan niveles adecuados de protección de datos y cumplan con la normatividad aplicable.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA Rivas & Asociados Consultores S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a los titulares por los medios pertinentes, asegurando su adecuada difusión.

15. VIGENCIA DE LA POLÍTICA La presente política rige a partir del 1 de enero de 2025 y estará vigente mientras subsistan las finalidades establecidas o exista un deber legal de conservación.

16. CONTACTO PARA MAYOR INFORMACIÓN Para consultas adicionales sobre esta política o el tratamiento de datos personales, los titulares pueden comunicarse a:

• Dirección: Avenida El Dorado 68 C 61 Of 318, Bogotá.
• Correo Electrónico: tomasoyuela@rivasyconsultores.com
• Teléfono: 3125152263